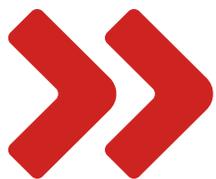




Lehrabschluss
nachholen in
1.5 Jahren



Detailhandelsfachmann/-frau nach BBV Art. 32 mit eidg. Fähigkeitszeugnis

Arbeiten Sie im Detailhandel oder Verkauf und möchten den Lehrabschluss nachholen? Die abgeschlossene Grundbildung als Detailhandelsfachmann/-frau nach BBV Art. 32 bietet Ihnen Sicherheit und verbessert Ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt.

Nach neuer Prüfungsordnung Verkauf 2022+

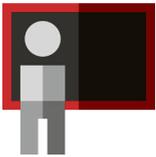




Ihre Vorteile



Es finden drei Zwischenprüfungen jeweils Ende Semester je Fach statt. Gemeinsam eruieren wir Ihre Stärken und Schwächen pro Fach, damit Sie Ihren Lernaufwand noch gezielter und erfolgreicher einsetzen können.



Unsere kompetenten Dozierenden haben alle einen Fachhintergrund und sind Berufsschuldozenten. Im Unterricht profitieren Sie aus dem Fundus von deren Erfahrung und vielfältigen Praxisbeispielen.



Sie werden während der ganzen Ausbildung persönlich und eng von einer kompetenten Lehrgangsbetreuung begleitet.



Durch die enge Zusammenarbeit mit Grossfirmen und langjährige Erfahrung im Detailhandel kennt man das SIU in der Branche seit vielen Jahren.

Persönliche Beratung

*Haben Sie Fragen zum Lehrgang, zu Ihrer persönlichen Ausgangslage oder Zulassung?
Unser Bildungsberatungsteam besteht aus erfahrenen Spezialisten für die jeweiligen Weiterbildungen und hat meist selbst mindestens einen Lehrgang beim SIU absolviert. So erhalten Sie auch Inputs direkt aus dem Klassenzimmer.*

*Wir beraten Sie gerne telefonisch von Montag bis Freitag, durchgehend von 08.00 - 17.30 Uhr.
Mit Termin sind auch persönliche oder Online-Beratungen möglich.*



Oder auch ganz einfach per WhatsApp die offenen Fragen stellen und beraten lassen!



www.siu.ch oder 044 515 72 71



Shortfacts

Als erwachsene Person können Sie den Lehrabschluss im Detailhandel nachholen und trotzdem berufstätig bleiben. Ihre Berufserfahrung im Detailhandel ersetzt die betriebliche Ausbildung im Lehrbetrieb. Die schulische Ausbildung lernen Sie in diesem Lehrgang während rund 1.5 Jahren.

Nach neuer Prüfungsordnung Verkauf 2022+



Abschluss / Titel

Detailhandelsfachmann/-frau mit eidg. Fähigkeitszeugnis

SIU Attest

Teilnehmende, die an mind. 80% aller Lektionen des Lehrgangs anwesend waren, erhalten ein SIU Attest.

Start

August

Standort

Zürich

Unterrichtsvariante

Der Unterricht findet jeweils am Montag von 08.30 - 16.00 Uhr im SIU in Zürich statt.

Ausser Informatik: 17.30 - 18.45 Uhr

Kosten

Kursgeld inkl. Lehrmittel CHF 7`990.00

Zahlungsvarianten

- vor Lehrgangsbeginn CHF 7`990.00
- vor Lehrgangsbeginn CHF 3`090.00 und vor dem 2. und 3. Semester je CHF 2`500.00
- vor Lehrgangsbeginn CHF 1`330.00 und danach 11 Monatsraten à je CHF 660.00

Dauer

460 Lektionen (3 Semester)

Lerninhalte / Handlungsfelder

- Gestalten von Kundenbeziehungen
- Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen
- Einbringen und Weiterentwickeln von Produkten und Dienstleistungskenntnissen
- Interagieren im Betrieb und in der Branche
- Allgemeinbildender Unterricht (Gesellschaft, Wirtschaft, Deutsch, Fremdsprache)
- Schwerpunkt Variante 1 «Gestalten von Einkaufserlebnissen»
- Oder Schwerpunkt Variante 2 «Betreuen von Online-Shops»

Zulassung

5 Jahre allgemeine Berufserfahrung, davon mind. 3 Jahre im Detailhandel sowie in der angestrebten Ausbildungs- und Prüfungsbranche

Zulassungsabklärung

Für die Zulassung zum Qualifikationsverfahren ist das Berufsbildungsamt Ihres Wohnkantons zuständig.

Im Kanton Zürich übernimmt die Fachstelle Berufsabschluss Erwachsene die Anfragen.

Fachstelle Berufsabschluss Erwachsene
Dörflistrasse 120
8050 Zürich

043 259 97 40

berufsabschluss.erwachsene@ajb.zh.ch



«Ich unterrichte, weil ich dazu beitragen möchte, Menschen zu ihrem beruflichen Glück zu verhelfen und ihnen den Einstieg zu ermöglichen beruflich weiter zu kommen.»

Markus Jutzeler, Dozent Wirtschaft und Informatik

Nächste Infoanlasstermine

An unseren kostenlosen Infoanlässen - vor Ort oder online - erhalten Sie viel Wissenswertes über den Lehrgangsablauf und -inhalt. Dabei haben Sie auch Gelegenheit unsere Werte kennenzulernen.



Nächste Startdaten & Anmeldung





Nutzen & Berufsbild

Wenn Sie bereits Berufserfahrung haben, können Sie innert 1.5 Jahren die Lehre im Detailhandel für Erwachsene anstreben. Mit dem Fähigkeitszeugnis Detailhandelsfachmann/-fachfrau nach BBV Art. 32 verschaffen Sie sich bessere Chancen auf dem Arbeitsmarkt und Aufstiegsmöglichkeiten.

Positionierung

Nach BBV Art. 32 können erwachsene Personen einen Lehrabschluss nachholen. Das heisst, es braucht keinen Lehrvertrag und man kann berufstätig «normal» weiterarbeiten. Die Berufserfahrung ersetzt die betriebliche Ausbildung im Lehrbetrieb. Die berufliche Grundbildung wird mit einem Qualifikationsverfahren abgeschlossen. Das eidgenössische Fähigkeitszeugnis öffnet den Weg zum Arbeitsmarkt und zur höheren Berufsbildung.



Ihr Nutzen

Als erwachsene Person können Sie den Lehrabschluss nachholen und trotzdem berufstätig bleiben. Das heisst, Sie brauchen keinen Lehrvertrag und werden auch nicht zum Lehrlingslohn arbeiten müssen. Ihre Berufserfahrung im Detailhandel ersetzt die betriebliche Ausbildung im Lehrbetrieb. Die schulische Ausbildung können Sie berufsbegleitend absolvieren. Den Unterricht werden Sie gemeinsam mit anderen Erwachsenen besuchen und haben so auch die Möglichkeit, ein berufliches Netzwerk aufzubauen



Berufsbild

- Tätigkeiten in diversen Branchen des Detailhandels (Kleider, Nahrungs- und Genussmittel etc.)
- Fachkundige Beratung der Kundschaft
- Information zu Eigenschaft, Pflege und Gebrauch der Artikel
- Bestellungen, Kontrolle der Wareneingänge und Lieferlisten
- Lagerbewirtschaftung



Teilnehmende im SIU

Unsere Teilnehmende haben ähnliche Hintergründe. Sie arbeiten bereits seit mehreren Jahren im Detailhandel und haben ein gutes Praxiswissen, jedoch keinen schulischen Abschluss wie eine Lehre im Detailhandel. Alle haben dasselbe Ziel und zwar das Fähigkeitszeugnis und somit ein wichtiger Abschluss in der Schweiz. Mit einem Lehrabschluss verbessern Teilnehmende ihre Chancen in der Arbeitswelt, können mehr Verantwortung übernehmen oder auch höhere Weiterbildungen anstreben.

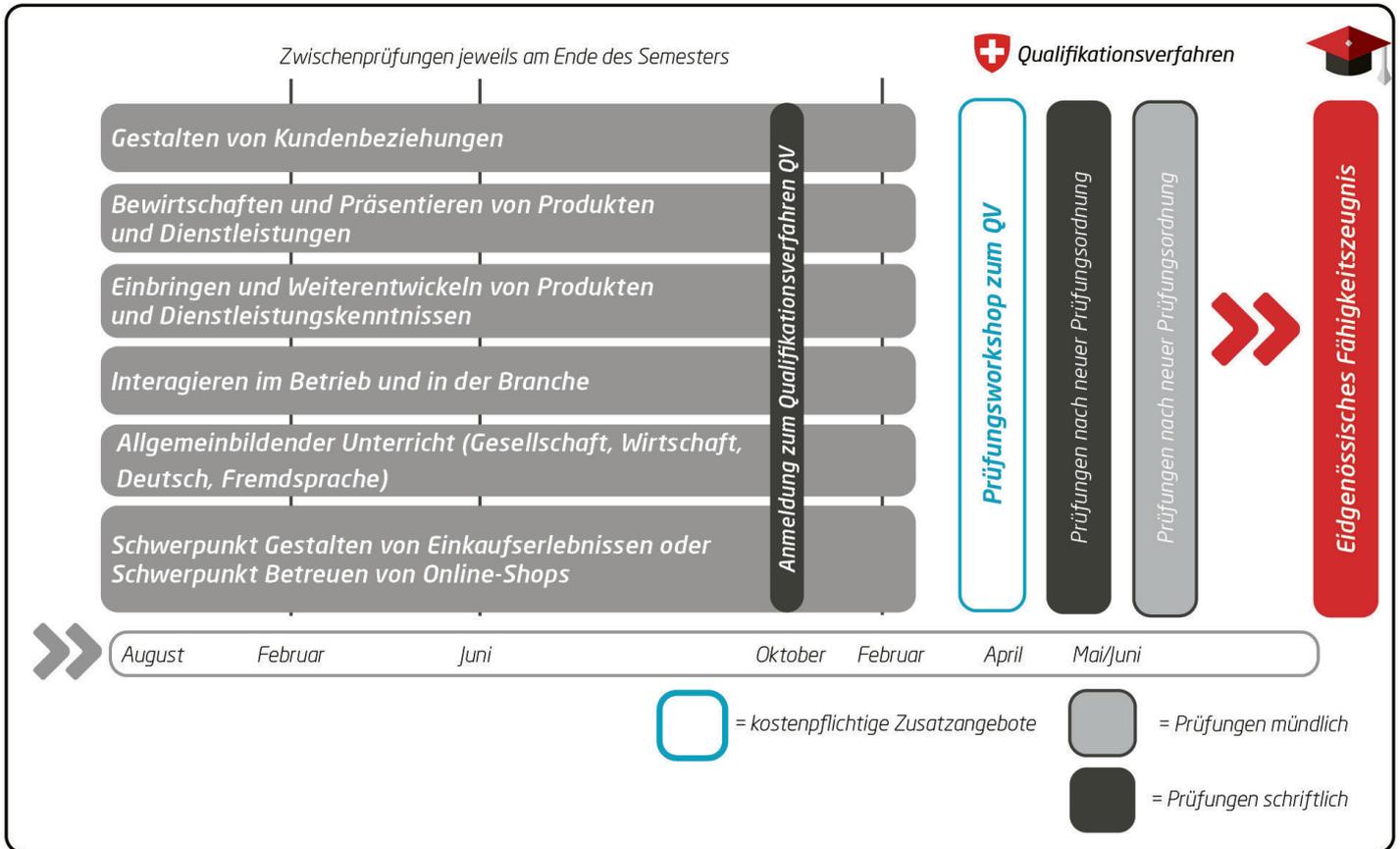
«Es macht mir eine grosse Freude, dass ich hier die Schule besuchen kann, mit solch tollen Dozenten.»

Anonymus (Detailhandelsfachmann, 2022)



Ablauf & Unterricht

Der Lehrgang Detailhandelsfachmann/-fachfrau nach BBV Art. 32 dauert rund 1.5 Jahre. Der Unterrichtstag ist jeweils der Montag und findet im SIU in Zürich statt. Das SIU unterrichtet vernetzt und die Fächer sind über drei Semester verteilt.



Prüfungen

Am Ende jedes Semesters findet während dem Unterricht eine Zwischenprüfung statt. Die Ergebnisse der ersten Zwischenprüfung werden mit allen Teilnehmenden einzeln besprochen. Sie erhalten so eine detaillierte Standortbestimmung und können Ihre Lernstrategie entsprechend anpassen. Die Resultate dieser Zwischenprüfungen haben keinen Einfluss auf das Qualifikationsverfahren.

Qualifikationsverfahren (Lehrabschlussprüfung)

Das Qualifikationsverfahren findet einmal pro Jahr, jeweils Mai/Juni statt. Dabei werden die Handlungsfelder gemäss neuer Prüfungsordnung Verkauf 2022+ geprüft.

Qualität im Unterricht

Auf die Qualität legen wir bei all unseren Dienstleistungen und Lehrgängen grossen Wert. In unseren Klassen führen wir regelmässig Befragungen durch und lassen die gewonnenen Erkenntnisse in die Weiterentwicklung unserer Angebote einfließen.

Lehrmittel

In diesem Lehrgang setzen wir die gleichen Lehrmittel und Lernplattformen ein, wie die Berufsfachschulen. Mit Praxisbeispielen schaffen wir einen realitätsbezogenen Wissenstransfer.

Lehrpersonen

Unsere Lehrpersonen sind ausgewiesene Experten/-innen auf ihrem Gebiet. Sie bereiten auch die Lernenden an den öffentlichen Berufsfachschulen auf das Qualifikationsverfahren vor und sind mit den Lernzielen dieser Grundbildung bestens vertraut. Mit Beispielen aus dem Berufsalltag und regelmässigen Lernkontrollen sorgen sie für Lernerfolge. Sie pflegen den Dialog mit den Teilnehmenden, schaffen ein positives Lernklima und sprechen eine klare, verständliche Sprache.



Inhalt

Detailhandelsfachleute sind sich der Bedeutung der Kundinnen und Kunden für den Erfolg ihres Betriebes bewusst. Sie können kompetent beraten und bedienen und sind in der Lage, das Warenangebot optimal bereitzustellen. Sie kennen das Sortiment, das Waren- und Dienstleistungsangebot und die Prozesse der Warenbewirtschaftung.



	Semester		
	1	2	3
Detailhandelsfachmann/-frau nach BBV Art. 32	1	2	3
Gestalten von Kundenbeziehungen			
<i>Kundenkontakt im Detailhandel gestalten</i>		•	
<i>Kundenbedürfnisse im Detailhandel</i>		•	
<i>Verkaufsgespräch abschliessen und nachbearbeiten</i>		•	
<i>Kundenanfragen im Detailhandel</i>		•	
<i>Kundenbindung für den Detailhandel in anspruchsvollen Kundensituationen</i>		•	
Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen			
<i>Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess umsetzen</i>		•	
<i>Produkte und Dienstleistungen für den Detailhandel kundenorientiert präsentieren</i>		•	
<i>Betriebsrelevante Kennzahlen</i>		•	
<i>Kundendaten und -informationen bearbeiten</i>		•	
Einbringen und Weiterentwickeln von Produkten und Dienstleistungskennnissen			
<i>Sich über Produkte und Dienstleistungen der eigenen Branche informieren</i>		•	
<i>Produkte der eigenen Branche bearbeiten und Dienstleistungen der eigenen Branche kundenorientiert bereitstellen</i>		•	
<i>Aktuelle Entwicklungen in der eigenen Branche erkennen und in den Arbeitsalltag integrieren</i>		•	
Interagieren im Betrieb und in der Branche			
<i>Informationsfluss im Detailhandel auf allen Kanälen sicherstellen</i>		•	
<i>Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Teams im Detailhandel gestalten</i>		•	
<i>Betriebliche Entwicklungen im Detailhandel erkennen und neue Aufgaben übernehmen</i>		•	
<i>Eigene Arbeiten im Detailhandel organisieren und Teilaufgaben im eigenen Verantwortungsbereich koordinieren</i>		•	
Allgemeinbildender Unterricht			
<i>Gesellschaft, Wirtschaft, Deutsch, Fremdsprache</i>		•	
Im Schwerpunkt «Gestalten von Einkaufserlebnissen»			
<i>Anspruchsvolle Verkaufsgespräche im Detailhandel führen</i>		•	
<i>Produkte- und dienstleistungsorientierte Erlebniswelten im Detailhandel gestalten</i>		•	
<i>Kundenanlässe und Verkaufspromotionen mitgestalten</i>		•	
Im Schwerpunkt «Betreuen von Online-Shops»			
<i>Artikeldaten für den Online-Shop pflegen</i>		•	
<i>Daten zu Onlineverkäufen und Kundenverhalten</i>		•	
<i>Warenpräsentation und Abläufe im Online-Shop betreuen</i>		•	
Total		460	



Was kommt danach?

Die Bildungslandschaft des SIU bietet vielseitige Weiterbildungsmöglichkeiten in den Bereichen Wirtschaft, Detailhandel und Elektrotechnik an. Finden Sie die für Ihre Karriere optimale Anschlussmöglichkeit im gesamten SIU Portfolio.



 Eidg. Diplom (HFP)
Verkaufsleiter/-in

Nachdiplomstudium (NDS)
KMU Leadership und Betriebswirtschaft

Praxisprüfung
Praxisprüfung nach NIV

Eidg. Diplom (HF)
Betriebswirtschafter/-in
Elektrotechniker/-in HF
Passerelle Elektrotechniker/-in HF

 Eidg. Fachausweis (FA)
Detailhandelsspezialist/-in
E-Commerce Spezialist/-in
Fachmann/Fachfrau Unternehmensführung KMU
Elektroprojektleiter/-in
Pharma-Betriebsassistent/-in

Berufliche Weiterbildung
Store Manager/-in
Retail Manager/-in
E-Commerce Manager/-in
Geschäftsleute KMU
Pharma-Teamleiter/-in

Filialleiter/-in
Teamleiter/-in
Berufsbildner/-in Apotheken

Berufsbildner/-in Detailhandel
Finanzführung KMU

Sachkenntnis Chemikalien
Digital Marketing Kurs

Basiskurs Rechnungswesen

 Eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ)
Detailhandelsfachmann/-frau nach BBV Art. 32



Über SIU

Mit über fünfzig Jahren Erfahrung ist das SIU ein verlässlicher und kompetenter Partner, wenn es um berufsbegleitende Weiterbildungen in den Bereichen Wirtschaft, Detailhandel und Elektrotechnik geht.

Dank der Vernetzung und Zusammenarbeit mit Gewerbe- und Berufsverbänden sowie Grossfirmen kennt das SIU die Bedürfnisse der Schweizer Wirtschaft bestens und kann so jederzeit einen hohen Praxisbezug in den Lehrgängen und Kursen sicherstellen.

Kontakt

SIU - Schweizerisches Institut für Unternehmensschulung
Verena-Conzett-Strasse 23
8004 Zürich



044 515 72 72



siu@siu.ch



www.siu.ch

