



*Mein gewonnenes Netzwerk ist sehr wertvoll und steht mir über den Lehrgang hinaus zur Seite.*

Isabelle S. | KMU Geschäftsfrau

## KMU Geschäftsfrau mit SIU-Diplom

### Die Weiterbildung für Unternehmerinnen und Allrounderinnen aus Klein- und Mittelbetrieben KMU

Sind Sie in einem Klein- oder Mittelunternehmen KMU in verantwortlicher Stellung oder in einer Drehscheibenfunktion tätig und wollen sich betriebswirtschaftlich weiterbilden? Die SIU Unternehmerschule bereitet seit rund 50 Jahren Fachkräfte aus Gewerbe und Handwerk auf die erfolgreiche Unternehmensführung vor. Diese Weiterbildung vermittelt betriebswirtschaftliche Basiskenntnisse mit grossem Praxisnutzen. Die Teilnehmerinnen erhalten ein solides Fundament, um in verschiedenen Bereichen des Unternehmens kompetent mitarbeiten zu können und neue Impulse zu setzen. Inhaltlich entspricht der Lehrgang dem ersten Semester des Lehrgangs Fachleute Unternehmensführung KMU, in welchen Sie als KMU Geschäftsfrau auch direkt integriert werden. Eine nahtlose Weiterführung des Lehrgangs bis zum Fachausweis ist daher möglich.

### Welchen Titel kann ich erreichen?

#### SIU-Diplom

Erfolgreiche Absolventinnen sind berechtigt, folgenden Titel zu tragen:

KMU Geschäftsfrau mit SIU-Diplom

#### SIU-Attest

Teilnehmende, die mindestens 80 % des Unterrichts besucht haben, erhalten ein Attest.

### Was bringt mir diese Weiterbildung?

#### Ihr Nutzen

Der Lehrgang vermittelt betriebswirtschaftliche Grundlagen und Kenntnisse für die Entscheidungsfindungen in kleinen und mittleren Betrieben. Mit Übungen und aktuellen Fallbeispielen werden die Teilnehmerinnen gefördert. Damit wird der Transfer zum Berufsalltag wirksam sichergestellt. Der Lehrgang gibt den Teilnehmerinnen mehr Sicherheit im Umgang mit Kunden, Mitarbeitenden und anderen Anspruchsgruppen.

#### Berufsbild

Der Lehrgang «KMU Geschäftsfrau» wendet sich an Frauen, welche in einem der über 200'000 kleinen und mittleren Unternehmen und Familienbetriebe in der Schweiz als Partnerinnen, Unternehmerinnen oder Führungspersonen tätig sind. Vielfach sind sie es, die im Kundendienst, im Personalwesen oder in der Administration (und oft im Hintergrund) wirken und damit einen grossen Teil zum Erfolg des Unternehmens beitragen. Der Lehrgang verfolgt das Ziel, die betriebswirtschaftlichen Kenntnisse der in der Firma mitarbeitenden Partnerinnen oder selbständigen Unternehmerinnen auf den neusten Stand zu bringen. Mit diesem fundierten betriebswirtschaftlichen Wissen, verschaffen sich die Entscheidungsträgerinnen wesentliche Vorteile im harten Konkurrenzkampf. Die Geschäftsfrauen haben aktuelle betriebswirtschaftliche Kenntnisse und tragen aktiv und kompetent zum Erfolg des Unternehmens bei. Sie sind fähig, ihre Aufgaben im Betrieb professionell und wirtschaftlich auszuführen.

## Was lerne ich in dieser Weiterbildung?

### Fächer und Lerninhalte

#### Allgemeine Unternehmensführung (16 Lektionen)

- » St. Galler Managementmodell
- » Das Unternehmen als komplexes System
- » Die wirtschaftlichen Anspruchsgruppen des Unternehmens
- » Die Unternehmensanalyse

#### Leadership, Kommunikation, Personalmanagement (40 Lektionen)

- » Zeitmanagement / Selbstmanagement
- » Die Vorgesetzte als Leader, Führung und Autorität
- » Kommunikationsregeln und -techniken
- » Sitzungs- und Verhandlungstechniken
- » Informationspolitik im KMU und deren wichtigste Anspruchsgruppen
- » Personalmarketing und -selektion
- » Mitarbeiterbeurteilung und deren Grundsätze

#### Organisation (16 Lektionen)

- » Grundlagen der betrieblichen Organisation
- » Organisationsformen und Organigramm
- » Leitungssysteme und strukturelle Ausrichtung
- » Methoden, Techniken und Hilfsmittel der Organisation
- » Produkt-/Projektmanagement
- » Prozessmanagement

#### Rechnungswesen (56 Lektionen)

- » Sinn und Zweck des betrieblichen Rechnungswesens sowie gesetzliche Grundlagen
- » OR und Grundsätze der Buchführung
- » Bilanzkonten und Gliederung inkl. Kontenrahmen KMU
- » Kennzahlen aus der Betriebsführung inkl. Controlling und deren Aussagekraft
- » Erfolgsrechnung einfach/mehrstufig für KMU-Betriebe
- » Grundlagen der doppelten Buchhaltung und allgemeine Buchhaltungsorganisation
- » Auswirkungen von Rechtsformen und Steuerliche Einkommensberechnung
- » Materialeinkauf, Verkauf, Lagerführung und Korrekturen im Warenlager

#### Marketing, Öffentlichkeitsarbeit, Lieferanten und Kundenbeziehungen (40 Lektionen)

- » Grundlagen Marketing
- » Analyse des eigenen Unternehmens und Analyse der Potentialfaktoren
- » Situationsanalyse von Konkurrenz und Absatzpartnern
- » Beeinflusser- und Kunden-Analyse und Kriterien zur Kundensegmentierung
- » Ziel- und Strategieplanung
- » Produkt-, Sortimentsgestaltung und Preispsychologie
- » Werbung, Werbekonzepte und Werbekontrolle
- » Sponsoring und Direct Marketing im KMU
- » Verkaufsförderung und Product Public Relations (PPR) mit Messe und Eventplanung

### **Recht (16 Lektionen)**

- » Allgemeine Rechtsgrundlagen
- » Spezifische Rechtsbereiche im KMU
- » Miet- und Kaufverträge
- » Arbeitsvertrag
- » Entstehung von Obligationen

### **Instruktionen / Lern- und Arbeitstechnik (8 Lektionen)**

- » Lernen und Motivation
- » Verschiedene Lerntypen
- » Lerntechniken und deren Instrumente
- » Lernplatzgestaltung und Lernzeitplanung
- » Zeit- und Prioritätenplanung beim Lernen
- » Erfolgsstrategien bei Standortbestimmungen und Prüfungen

### **Vernetzung (16 Lektionen)**

- » Vernetzung aller betriebswirtschaftlichen Kompetenzen

## **Wer unterrichtet in dieser Weiterbildung?**

### **Dozenten und Dozentinnen**

Unsere Dozenten sind ausgewiesene Experten auf ihrem Gebiet und verfügen über fundierte Praxiserfahrung. Sie gestalten den Unterricht nach modernen methodisch-didaktischen Grundsätzen und sorgen mit Beispielen aus dem Berufsalltag und regelmässigen Lernkontrollen für einen positiven Lernerfolg. Unsere Dozenten pflegen den Dialog mit den Teilnehmenden, schaffen ein positives Lernklima und sprechen eine klare, verständliche Sprache.

### **Lehrmittel**

Die Lehrmittel haben wir eigens für diesen Lehrgang entwickelt. Sie berücksichtigen den Wissensstand unserer Teilnehmenden. Mit Fallstudien und Praxisaufträgen schaffen wir einen realitätsbezogenen Wissenstransfer.

## **Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?**

### **Zulassung**

Frauen mit Führungsverantwortung im KMU oder Angehörige, die im Familien-KMU mitarbeiten.

## **Wie laufen die Prüfungen ab?**

### **Abschlussprüfung**

Am Ende des Lehrgangs legen die Teilnehmenden eine schriftliche Abschlussprüfung ab.

### **Welche Qualität kann ich in dieser Weiterbildung erwarten?**

Auf die Qualität legen wir bei all unseren Dienstleistungen und Lehrgängen grossen Wert. In unseren Klassen führen wir regelmässig Befragungen durch und lassen die gewonnenen Erkenntnisse in die Weiterentwicklung unserer Angebote einfliessen.

Unsere Qualität lassen wir regelmässig prüfen und zertifizieren:

- » Eduqua
- » ISO 9001
- » ISO 29990

### **Wie gross ist der finanzielle Aufwand für diese Weiterbildung?**

#### **Lehrgangskosten**

Die Lehrgangskosten betragen inkl. aller Lehrmittel und Abschlussprüfung CHF 4900.00.

SIU Mitglieder erhalten für diesen Lehrgang eine Preisreduktion von CHF 200.00.

#### **Zahlungsvarianten**

- a) CHF 4900.00 vor Lehrgangsbeginn
- b) CHF 2800.00 vor Lehrgangsbeginn  
CHF 2300.00 vor dem 2. Quartal

### **Wie gross ist der Zeitaufwand für diese Weiterbildung?**

#### **Präsenzunterricht**

Einen Tag Unterricht pro Woche (8 Lektionen) während einem Semester.

#### **Persönlicher Lernaufwand**

Je nach Vorkenntnissen und persönlichem Lernverhalten, sollten Sie pro Woche 6 bis 8 Stunden für das individuelle Lernen einplanen.

### **Wann und wo kann ich mit dieser Weiterbildung beginnen?**

Die Lehrgänge beginnen jeweils im April und Oktober an verschiedenen Standorten in der ganzen Schweiz. Die konkreten Daten finden Sie auf unserer Website: [www.siu.ch](http://www.siu.ch)



### **Wie kann ich mich für diese Weiterbildung anmelden?**

#### **Anmeldung**

Das Anmeldeformular für Ihren Lehrgang finden Sie auf unserer Website: [www.siu.ch](http://www.siu.ch). Bitte melden Sie sich frühzeitig an, die Teilnehmerzahl pro Klasse ist beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Wird die Weiterbildung von Ihrem Arbeitgeber bezahlt, ist eine rechtsgültige Unterschrift des Arbeitgebers notwendig.

### **Wer beantwortet meine Fragen?**

#### **Informationsanlässe**

Wir führen mehrmals pro Jahr an verschiedenen Standorten Informationsanlässe durch. Sie erfahren viel Wissenswertes über den Lehrgang, haben die Gelegenheit unsere Lehrmittel anzuschauen und können Ihre Fragen stellen. Die konkreten Daten der nächsten Informationsanlässe finden Sie auf unserer Website: [www.siu.ch](http://www.siu.ch)

#### **Individuelle Beratung**

Haben Sie Fragen zum Lehrgang, zu Ihrer persönlichen Ausgangslage oder Zulassung? Wir beraten Sie gerne telefonisch von Montag bis Freitag, durchgehend von 8:00 – 18:00 Uhr. Nach Voranmeldung sind auch persönliche Beratungen an unserem Standort in Zürich möglich.

### **Welche Anschlussmöglichkeiten habe ich nach dieser Weiterbildung?**

Fachfrau/-mann Unternehmensführung KMU

## Über SIU

### Organisation und Trägerschaft

Das Schweizerische Institut für Unternehmerschulung ist seit 1966 als Genossenschaft organisiert. Weit über hundert Gewerbe- und Berufsverbände gehören zu unserer Trägerschaft. Dank dieser ausgezeichneten Vernetzung kennen wir die Bedürfnisse der Schweizer Wirtschaft bestens und können so jederzeit einen hohen Praxisbezug in unseren Lehrgängen und Kursen sicherstellen. Als nichtprofitorientierte Organisation haben wir den Vorteil, unsere Gewinne vollumfänglich in die Weiterentwicklung und Optimierung unserer Lehrgänge investieren zu können. Dies garantiert unseren Teilnehmenden jederzeit aktuelle und qualitativ hochstehende Weiterbildungen.

### SIU – Weiterbildungen für Ihre Zukunft

In den 50 Jahren Bestehen und Erfahrung hat sich das SIU verschiedene Standbeine geschaffen und entwickelt sich stetig weiter. Zum einen wurde die SIU KMU Unternehmerschule speziell für Führungskräfte aus Schweizer KMU entwickelt. Die berufsbegleitenden Weiterbildungen überzeugen mit dem branchenübergreifenden Austausch in den Klassenzimmern und dem Praxistransfer. Die Teilnehmenden erhalten ein solide betriebswirtschaftliches Fundament, welches ihnen die Sicherheit gibt, ein Unternehmen selbständig zu führen oder verantwortungsvolle Aufgaben in einem KMU zu übernehmen.

Weiter ist das SIU die Kaderschmiede für Mitarbeitende des Detailhandels. Wir bieten ein breites Spektrum an berufsbegleitenden Weiterbildungen, ganz speziell ausgerichtet auf die Bedürfnisse des Schweizer Detailhandels. Unsere Absolventinnen und Absolventen sind im Schweizer Detailhandel dank ihres aktuellen Wissens und ihrer hohen Umsetzungskompetenz gefragte Fach- und Führungspersonen.

Mit SIU Elektrotechnik bilden wir Führungskräfte auch im technischen Bereich professionell und mit den höchsten Ansprüchen an uns selbst aus. Dazu arbeiten wir eng mit Profis aus der Elektro-Branche zusammen und setzen mit der revolutionären Ausbildungsmethode high-voltage-learning® neue Massstäbe für die Zukunft!

### Lehrgänge im Überblick



- » Betriebswirtschafter/-in KMU
- » Fachleute Unternehmensführung KMU

- » KMU Geschäftsfrau
- » Technische/-r Kauffrau/-mann



- » Verkaufsleiter/-in
- » Detailhandelsspezialist/-in
- » Filialleiter/-in
- » Berufsbildner/-in Detailhandel

- » Detailhandelsfachleute
- » Shop Manager/-in
- » Pharma-Betriebsassistent/-in
- » Berufsbildner/-in Apotheken



- » Techniker/-in HF Elektrotechnik
- » Elektroprojektleiter/-in




- » Mathematik-Vorkurs

## Kontakt

### SIU Schweizerisches Institut für Unternehmerschulung

Verena-Conzett-Str. 23  
8004 Zürich  
Schweiz

Schalteröffnungszeiten: Mo - Fr 07:30 - 17:00 Uhr  
Telefonische Erreichbarkeit: Mo - Fr 08:00 - 18:00 Uhr

Bildungsberatung:  044 515 72 70  
Fax:  044 515 72 99  
E-Mail:  [siu@siu.ch](mailto:siu@siu.ch)