



Ich mag den praxisbezogenen Unterricht und konnte viel profitieren und bereits umsetzen.

Patrick M. | Detailhandelsspezialist

Detailhandelsspezialist/-in

Die gefragteste Weiterbildung für Detailhandelsmitarbeitende, die Karriere machen wollen

Haben Sie Berufserfahrung im Detailhandel und wollen auf der Karriereleiter aufsteigen? Detailhandelsspezialistinnen und Detailhandelsspezialisten mit eidgenössischem Fachausweis sind gefragte Fachkräfte im Detailhandel. Mit diesem Titel schaffen Sie ein solides Fundament für Ihre Karriere, denn diese Weiterbildung wird für viele Führungspositionen im Detailhandel vorausgesetzt. Das SIU ist die Kaderschmiede des Schweizer Detailhandels. Mehr als 80 Prozent aller erfolgreichen Absolventinnen und Absolventen bereiten sich bei uns auf die Berufsprüfung vor. Profitieren auch Sie von unserer Kompetenz und Erfahrung.

Welchen Titel kann ich erreichen?

Eidgenössisch anerkannter Titel

Detailhandelspezialist/-in mit eidgenössischem Fachausweis

Nur erfolgreiche Absolventen/-innen der eidg. Berufsprüfung dürfen diesen geschützten Titel tragen.

SIU-Diplom

Teilnehmende, die alle Module erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten das SIU-Diplom «Detailhandelspezialist/-in »

SIU-Attest

Teilnehmende, die an mind. 80 % aller Lektionen dieses Lehrgangs anwesend waren, erhalten das Lehrgangs-Attest.

Wie ist diese Weiterbildung positioniert?

Einordnung in der Schweizer Bildungslandschaft

Berufsprüfungen ermöglichen nach der beruflichen Grundbildung eine Spezialisierung und Vertiefung in einem Beruf. Sie setzen eine mehrjährige Berufserfahrung im entsprechenden Berufsfeld voraus. Erfolgreiche Absolventen erhalten einen eidgenössischen Fachausweis und damit eine eidgenössische Anerkennung als qualifizierte Arbeitskraft in Theorie und Praxis. Dieser Fachausweis bestätigt die fachliche Qualifikation, um eine Vorgesetztenrolle im unteren Kader zu bekleiden. Berufsprüfungen sind in der Regel auch Voraussetzung für Höhere Fachprüfungen. Berufs- und Branchenverbände sorgen als Prüfungsträger dafür, dass die Abschlüsse der eidgenössischen Prüfungen einen direkten Bezug zur beruflichen Praxis und zum Arbeitsmarkt haben.

Höhere Berufsbildung
mit eidg. Anerkennung

Eidg. Diplom
Höhere Fachprüfung (HFP)
Verkaufsleiter/-in

Eidg. Fachausweis (FA)
Berufsprüfung (BP)
Detailhandelspezialist/-in

Grundbildung mit
eidg. Anerkennung

Eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ)
Detailhandelsfachleute

Eidg. Berufsattest (EBA)
Detailhandelsassistent/-in

Was bringt mir diese Weiterbildung?

Ihr Nutzen

Durch die Verknüpfung Ihres Praxiswissens mit den neu erworbenen Fachkenntnissen werden Sie in der Lage sein, anspruchsvolle Aufgaben und Führungsfunktionen im Detailhandel zu übernehmen. Sie lernen betriebswirtschaftlich und strategisch zu denken, ebenso entwickeln Sie Kompetenzen in der Personalführung. Diese umfassende Weiterbildung macht Sie zu einer gefragten Fachperson im Detailhandel mit einer vielversprechenden beruflichen Zukunft. Ihrem Arbeitgeber signalisieren Sie Leistungsbereitschaft und den Willen, die Karriereleiter aufzusteigen. Zudem profitieren Sie vom Netzwerk und dem spannenden Austausch mit den anderen Teilnehmenden.

Berufsbild

Detailhandelspezialisten/-innen sind gefragte Generalisten im Detailhandel. Sie verfügen über ein ganzheitliches Detailhandelswissen mit breiten und vernetzten Fach- und Führungskompetenzen. Sie übernehmen Verantwortung und Führungsaufgaben in Detailhandelsbetrieben, Handelsabteilungen von Grossbetrieben sowie in kleinen und mittleren Detailhandelsfilialen. Sie gehen anspruchsvolle Praxissituationen aus einer betriebswirtschaftlich abgestützten Optik an und kommunizieren gewandt mit den relevanten Anspruchsgruppen. Ihr Kerngeschäft ist der Verkauf und alles, was diesen Prozess begünstigt und unterstützt. Sie führen Projekte und Mitarbeitende, koordinieren, unterstützen und motivieren die am Verkaufsgeschäft Beteiligten zur Erreichung der Unternehmensziele.

Was lerne ich in dieser Weiterbildung?

Modul 1: Unternehmen und Umfeld (72 Lektionen)

Detailhandelspezialisten/-innen beachten bei der Ausübung seiner/ihrer Funktion den Veränderungs- und Innovationsdruck des Detailhandels. Dieser zeichnet sich durch intensive Konkurrenzbeziehungen, technologische Entwicklungen, zunehmende Unternehmenskonzentration, Entwicklung im Multimedia-Bereich, neue gesetzliche Rahmenbedingungen und Wandel im Freizeit- und Konsumentenverhalten aus. Auch die veränderten Werte und Erwartungen der Mitarbeitenden fordern die Handelsunternehmen und ihre Detailhandelspezialist/-innen.

Modul 2: Personalführung und -management (56 Lektionen)

Detailhandelspezialisten/-innen sind für eine wirkungsvolle Umsetzung einer modernen Personalführung im Spannungsfeld von wirtschaftlichen und sozialen Zielen besorgt.

Modul 3: Finanz- und Rechnungswesen (72 Lektionen)

Detailhandelspezialisten/-innen verstehen es, die Instrumente des Rechnungs- und Finanzwesens für die eigene Arbeit zielführend zu nutzen. Sie überwachen für den eigenen Wirkungskreis Budgets und arbeiten dabei mit Kennzahlen. Regelmässige Überprüfungen der verantworteten Aktivitäten auf ihre Wirtschaftlichkeit hin und finanzielle Berichterstattungen gehören ebenfalls zum Tätigkeitsrepertoire.

Modul 4: Beschaffung und Logistik (56 Lektionen)

Detailhandelspezialisten/-innen kennen die betriebswirtschaftliche Bedeutung von Beschaffung und Logistik. Sie durchschauen die Eigenheiten der verschiedenen Beschaffungsmärkte und nutzen diese in den verschiedenen Branchen. Sie beachten die Zusammenhänge zwischen Beschaffung und Absatz und wissen, wie diese sich auf Kosten, Preise, Sortiment und Warenverfügbarkeit auswirken. Sie analysieren Prozesse und Abläufe der Verkaufsstellenlogistik und optimieren diese unter Berücksichtigung der gesetzlichen Rahmenbedingungen und Sicherheitsvorschriften.

Modul 5: Absatz und Marketing (72 Lektionen)

Detailhandelspezialisten/-innen erkennen die betriebswirtschaftliche Bedeutung des Marketings im Detailhandel. Sie wenden die Instrumente des Marketing-Mix unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen erfolgreich an. Sie wissen, welche Leistungen das Kaufverhalten der Kundinnen und Kunden beeinflussen und leitet daraus Massnahmen und kundenorientiertes Handeln ab.

Welche Vorkenntnisse soll ich mitbringen?

Grundlagenkenntnisse Finanz- und Rechnungswesen

Im Modul 3 werden Grundlagenkenntnisse im Rechnungswesen vorausgesetzt. Falls Sie sich in diesem Fach unsicher fühlen oder Ihr letzter Unterricht schon etwas weiter zurückliegt, empfehlen wir Ihnen unseren Basiskurs. In drei Tagen werden Themen wie gesetzliche Grundlagen, Kontoplan, Kontorahmen, Warenlager, Inventur und Inventar behandelt. Dieser Kurs vermittelt Ihnen eine solide Basis, auf der Sie als angehende Detailhandelspezialist/-in aufbauen können.

Wer unterrichtet in dieser Weiterbildung?

Dozenten und Dozentinnen

Unsere Dozenten sind ausgewiesene Experten auf ihrem Gebiet. Sie verfügen über fundierte Praxiserfahrung und gestalten den Unterricht nach modernen methodisch-didaktischen Grundsätzen. Mit Beispielen aus dem Berufsalltag und regelmässigen Lernkontrollen sorgen sie für Lernerfolge. Unsere Dozenten pflegen den Dialog mit den Teilnehmenden, schaffen ein positives Lernklima und sprechen eine klare, verständliche Sprache.

Lehrmittel

Die Lehrmittel haben wir eigens für diesen Lehrgang entwickelt. Sie sind ganz spezifisch auf die Lernziele der Berufsprüfung ausgerichtet und berücksichtigen den Wissensstand unserer Teilnehmenden. Mit Fallstudien und Praxisaufträgen schaffen wir einen realitätsbezogenen Wissenstransfer.

Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

Zulassung zur eidg. Berufsprüfung

Zum Zeitpunkt der Prüfung müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

Eine der Voraussetzungen a), b), c) oder d) und zusätzlich e) und f)

- a) Abschluss einer 3-jährigen beruflichen Grundbildung im Detailhandel oder gleichwertige Ausbildung und 3 Jahre Berufspraxis im Detailhandel
- b) Andere 3-jährige berufliche Grundbildung oder gleichwertige Ausbildung und 4 Jahre Berufspraxis im Detailhandel
- c) Abschluss einer 2-jährigen beruflichen Grundbildung als Detailhandelsassistent/-in und 5 Jahre Berufspraxis im Detailhandel
- d) Nachweis von 10 Jahren Berufserfahrung im Detailhandel
- e) 1 Jahr Tätigkeit in einer Führungsfunktion im Detailhandel
- f) Abschluss der erforderlichen Modulabschlüsse resp. Gleichwertigkeitsbestätigungen

Zulassungsabklärung für die eidg. Berufsprüfung

Sind Sie unsicher, ob Sie die Voraussetzungen erfüllen? Gerne prüfen wir im Rahmen einer Vorabklärung, ob Sie für die eidg. Berufsprüfung zugelassen sind. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

Zulassung zum Lehrgang

Sollten Sie die Zulassungsbedingungen für die eidgenössische Berufsprüfung noch nicht erfüllen, können Sie den Lehrgang dennoch besuchen und die Module abschliessen. Die Modulabschlüsse behalten Ihre Gültigkeit während fünf Jahren, in diesem Zeitraum können Sie die eidgenössische Berufsprüfung ablegen.

Wie laufen die Prüfungen ab?

Interne Prüfungen

Am Ende jedes Semesters findet während dem Unterricht eine Zwischenprüfung statt. Die Ergebnisse werden mit allen Teilnehmenden einzeln besprochen. Sie erhalten so eine detaillierte Standortbestimmung und können Ihre Lernstrategie entsprechend anpassen. Die Resultate dieser Zwischenprüfungen haben keinen Einfluss auf die eidg. Berufsprüfung.

Modulprüfungen

Nach Abschluss des zweiten Semesters finden die fünf Modulprüfungen am SIU in Zürich statt. Pro Modul stehen Ihnen mehrere Prüfungstermine zur Wahl. Sollten Sie eine Modulprüfung beim ersten Versuch nicht bestehen, haben Sie die Möglichkeit diese zu wiederholen. Jedes bestandene Modul wird auf Ihrer persönlichen Attestkarte eingetragen. Die einzelnen Abschlüsse behalten ihre Gültigkeit während fünf Jahren. Haben Sie alle fünf Module erfolgreich abgeschlossen, können Sie sich zur eidg. Berufsprüfung anmelden.

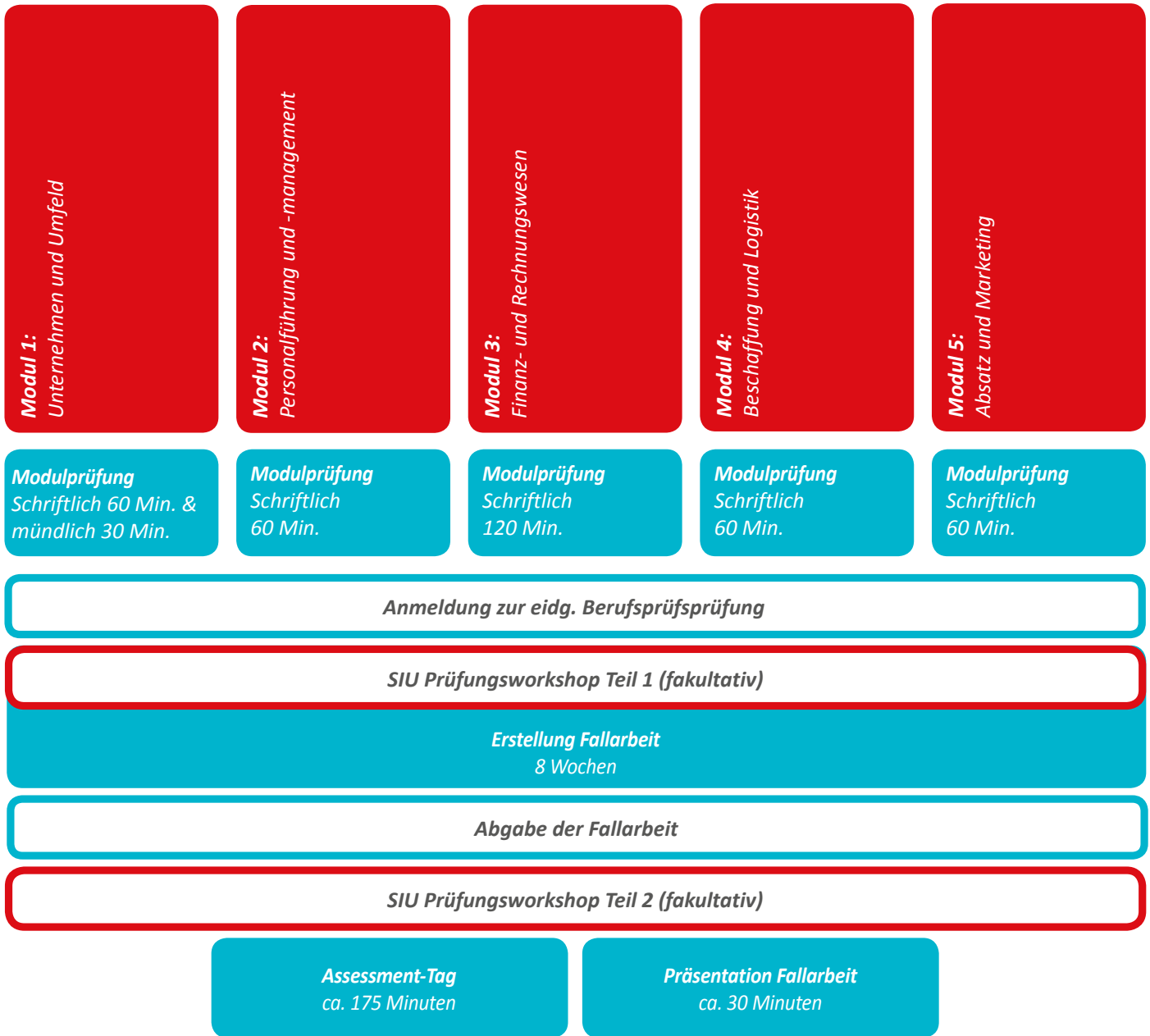
Eidg. Berufsprüfung Detailhandelsspezialist/-in

Für die Organisation und Umsetzung der eidgenössischen Berufsprüfung für Detailhandelsspezialisten ist die Qualitätssicherungs-Kommission verantwortlich. Sie erstellt die Prüfungsaufgaben, entscheidet über Zulassungen, wählt die Experten aus und vergibt die eidgenössischen Fachausweise. Die Prüfungsgebühr wird ebenfalls direkt von der Qualitätssicherungs-Kommission erhoben und ist nach Anmeldung zur Prüfung zu begleichen.

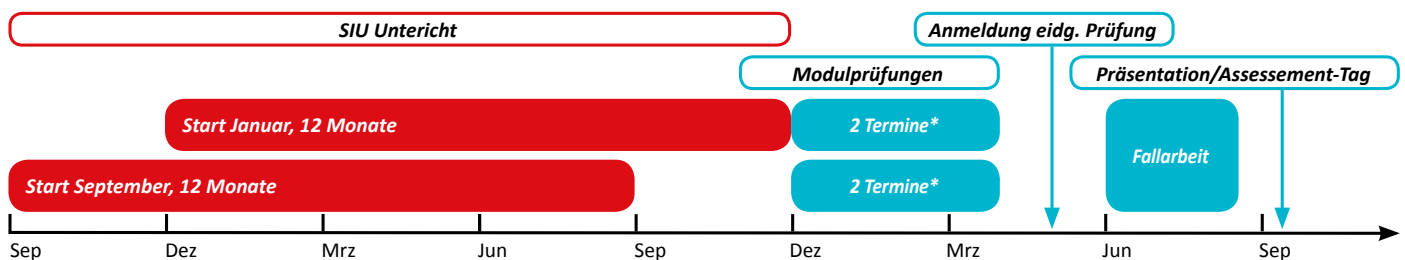
Die Anmeldung zur eidg. Prüfung erfolgt jeweils im April. Die Prüfung setzt sich aus verschiedenen Elementen zusammen. Ein wichtiger Bestandteil ist die Fallarbeit. Die Aufgabenstellung erhalten Sie im Juni, ab dann haben Sie acht Wochen Zeit bis zur Abgabe. Im September werden Sie Ihre Fallarbeit dann mündlich präsentieren. Danach folgt ein Assessment-Tag mit Interview, Planungsaufgaben, Gruppenarbeiten und Präsentationen.

SIU Ausbildungsmodule

Die Lehrgänge beginnen jeweils im September und Januar.
Den Teilnehmenden stehen jeweils zwei Termine für die Modulprüfungen zur Verfügung.



Zeithorizont



* für die Modulprüfungen stehen je nach Lehrgangstart 2 Termine oder Wiederholungsmöglichkeiten zur Verfügung

Welche Qualität kann ich in dieser Weiterbildung erwarten?

Auf die Qualität legen wir bei all unseren Dienstleistungen und Lehrgängen grossen Wert. In unseren Klassen führen wir regelmässig Befragungen durch und lassen die gewonnenen Erkenntnisse in die Weiterentwicklung unserer Angebote einfliessen.

Unsere Qualität lassen wir regelmässig prüfen und zertifizieren:

- » Eduqua
- » ISO 9001
- » ISO 29990

Wie gross ist der finanzielle Aufwand für diese Weiterbildung?

Lehrgangskosten

Kursgeld	CHF 7'200.00 (CHF 3'600 mit Subventionen*)
Lehrmittel	CHF 100.00 pro Modul (CHF 50 mit Subventionen*)
Modulprüfungen	CHF 300.00 pro Modul (CHF 150 mit Subventionen*)

Zahlungsvarianten

- a) Vor Lehrgangsbeginn CHF 9'200.00
- b) Vor Lehrgangsbeginn CHF 4'900.00 und vor dem zweiten Semester CHF 4'400.00
- c) Vor Lehrgangsbeginn CHF 3'650.00 und danach 7 Raten à je CHF 850.00

*50% Subventionen

Die Subventionen für die höhere Berufsbildung werden ab Herbst 2017 neu durch den Bund geregelt. Es werden 50% der Kosten für Kursgeld, Lehrmittel und Modulprüfungen vom Bund nach absolvieren der eidg. Prüfung zurück-erstattet. Für Fragen zu den Subventionen nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wir geben Ihnen gerne Auskunft.

Modulprüfungen

Eine Wiederholung einzelner Modulprüfungen kostet CHF 400.00 pro Modul.

Eidg. Prüfungsgebühr

Die Prüfungsgebühr für die eidg. Berufsprüfung ist in den Lehrgangskosten nicht enthalten. Sie wird nach der Anmeldung zur eidg. Berufsprüfung direkt vom Sekretariat der Prüfungskommission erhoben.

Wie gross ist der Zeitaufwand für diese Weiterbildung?

Präsenzunterricht

Ein Tag Unterricht pro Woche (8 Lektionen) während einem Jahr.
Unterrichtszeiten: 8:30 - 16:15 Uhr oder 13:00 - 20:15 Uhr

Selbststudium

Je nach Vorkenntnissen und persönlichem Lernverhalten sollten Sie pro Woche 6 bis 8 Stunden für das individuelle Lernen einplanen.

Wann und wo kann ich mit dieser Weiterbildung beginnen?

Die Lehrgänge beginnen jeweils im Januar und September und werden an verschiedenen Standorten in der ganzen Schweiz angeboten.

Die konkreten Daten finden Sie auf unserer Website: www.siu.ch/dhs



Wie kann ich mich für diese Weiterbildung anmelden?

Anmeldung

Das Anmeldeformular für Ihren Lehrgang finden Sie auf unserer Website www.siu.ch. Bitte melden Sie sich frühzeitig an, die Teilnehmerzahl pro Klasse ist beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Wird die Weiterbildung von Ihrem Arbeitgeber bezahlt, ist eine rechtsgültige Unterschrift des Arbeitgebers notwendig.

Wer beantwortet meine Fragen?

Informationsanlässe

Wir führen mehrmals pro Jahr an verschiedenen Standorten Informationsanlässe durch. Sie erfahren viel Wissenswertes über die Lehrgänge, haben die Gelegenheit unsere Lehrmittel anzuschauen und können Ihre Fragen stellen. Die konkreten Daten der nächsten Informationsanlässe finden Sie auf unserer Website: www.siu.ch

Individuelle Beratung

Haben Sie Fragen zum Lehrgang, zu Ihrer persönlichen Ausgangslage oder Zulassung?

Wir beraten Sie gerne telefonisch von Montag bis Freitag, durchgehend von 8:00 – 18:00 Uhr.

Nach Voranmeldung sind auch persönliche Beratungen an unserem Standort in Zürich möglich.

Welche Anschlussmöglichkeiten habe ich nach dieser Weiterbildung?

Verkaufsleiter/-in mit eid. Diplom (HFP)

Über SIU

Organisation und Trägerschaft

Das Schweizerische Institut für Unternehmerschulung ist seit 1966 als Genossenschaft organisiert. Weit über hundert Gewerbe- und Berufsverbände gehören zu unserer Trägerschaft. Dank dieser ausgezeichneten Vernetzung kennen wir die Bedürfnisse der Schweizer Wirtschaft bestens und können so jederzeit einen hohen Praxisbezug in unseren Lehrgängen und Kursen sicherstellen. Als nichtprofitorientierte Organisation haben wir den Vorteil, unsere Gewinne vollumfänglich in die Weiterentwicklung und Optimierung unserer Lehrgänge investieren zu können. Dies garantiert unseren Teilnehmenden jederzeit aktuelle und qualitativ hochstehende Weiterbildungen.

SIU – Weiterbildungen für Ihre Zukunft

In den 50 Jahren Bestehen und Erfahrung hat sich das SIU verschiedene Standbeine geschaffen und entwickelt sich stetig weiter. Zum einen wurde die SIU KMU Unternehmerschule speziell für Führungskräfte aus Schweizer KMU entwickelt. Die berufsbegleitenden Weiterbildungen überzeugen mit dem branchenübergreifenden Austausch in den Klassenzimmern und dem Praxistransfer. Die Teilnehmenden erhalten ein solide betriebswirtschaftliches Fundament, welches ihnen die Sicherheit gibt, ein Unternehmen selbständig zu führen oder verantwortungsvolle Aufgaben in einem KMU zu übernehmen.

Weiter ist das SIU die Kadenschmiede für Mitarbeitende des Detailhandels. Wir bieten ein breites Spektrum an berufsbegleitenden Weiterbildungen, ganz speziell ausgerichtet auf die Bedürfnisse des Schweizer Detailhandels, an. Unsere Absolventinnen und Absolventen sind im Schweizer Detailhandel dank ihres aktuellen Wissens und ihrer hohen Umsetzungskompetenz gefragte Fach- und Führungspersonen.

Mit SIU Elektrotechnik bilden wir Führungskräfte auch im technischen Bereich professionell und mit den höchsten Ansprüchen an uns selbst aus. Dazu arbeiten wir eng mit Profis aus der Elektro-Branche zusammen und setzen mit der revolutionären Ausbildungsmethode high-voltage-learning® neue Massstäbe für die Zukunft!

Lehrgänge im Überblick



- » Betriebswirtschafter/-in KMU
- » Fachleute Unternehmensführung KMU

- » KMU Geschäftsfrau
- » Technische/-r Kauffrau/-mann



- » Verkaufsleiter/-in
- » Detailhandelspezialist/-in
- » Filialleiter/-in
- » Berufsbildner/-in Detailhandel

- » Detailhandelsfachleute
- » Shop Manager/-in
- » Pharma-Betriebsassistent/-in
- » Berufsbildner/-in Apotheken



- » Techniker/-in HF Elektrotechnik
- » Elektroprojektleiter/-in

- » Mathematik-Vorkurs

Kontakt

SIU Schweizerisches Institut für Unternehmerschulung

Verena-Conzett-Strasse 23
8004 Zürich
Schweiz

Schalteröffnungszeiten: Mo - Fr 07:30 - 17:00 Uhr
Telefonische Erreichbarkeit: Mo - Fr 08:00 - 18:00 Uhr

Bildungsberatung: 044 515 72 71
Fax: 044 515 72 99
E-Mail: siu@siu.ch