



Filialleiter/-in mit SIU-Diplom

Die kompakte Weiterbildung für Berufsleute aus dem Detailhandel, die Verantwortung übernehmen wollen.

Führen Sie eine Filiale oder planen Sie in Zukunft eine Filialleitung zu übernehmen? Die Weiterbildung Filialleiter/-in richtet sich an Personen aus dem Detailhandel, die Verantwortung übernehmen wollen. Wir vermitteln Ihnen kompakt und praxisorientiert die notwendigen Kenntnisse, damit Sie eine Filiale betriebswirtschaftlich erfolgreich führen können. Dieser Lehrgang wird auch von vielen Detailhandelsfirmen mit Filialbetrieben als Vorbereitung auf eine Filialleitung empfohlen. Bei diesem Lehrgang gibt es keine Eintrittshürden, er steht allen Berufsleuten aus dem Detailhandel offen.

Welchen Titel kann ich erreichen?

SIU-Diplom

Teilnehmende, welche die Abschlussprüfung bestehen, erhalten das SIU-Diplom «Filialleiter/-in».

SIU-Attest

Teilnehmende, die an mind. 80% aller Lektionen dieses Lehrgangs anwesend waren, erhalten ein Attest.

Was bringt mir diese Weiterbildung?

Ihr Nutzen

In dieser Weiterbildung lernen Sie nicht für eine theoretische Prüfung, sondern für die Praxis. Kompakt und leicht verständlich vermitteln wir Ihnen das notwendige Fachwissen für die erfolgreiche Führung einer Filiale. Sie erhalten mehr Sicherheit bei der täglichen Arbeit und lernen mit anspruchsvollen Situationen im Detailhandel umzugehen. Sie werden gleichermassen von der grossen Praxiserfahrung unserer Referenten wie auch vom Austausch mit den anderen Teilnehmenden profitieren.

Berufsbild

Filialleiter und Filialleiterinnen tragen die Verantwortung für eine Filiale innerhalb einer Detailhandelskette. Sie leiten die Filiale in personeller, fachlicher und ökonomischer Hinsicht. Zu Ihren Aufgaben gehören unter anderem Warenpräsentation, Verkaufsförderung, Schulung des Personals, Reklamationsbehandlung, Inventar- und Lagerbewirtschaftung sowie die Einhaltung der Budgets. Der Wareneinkauf, das Finanzwesen und ein grosser Teil der Administration werden in der Regel vom Hauptsitz wahrgenommen.

Was lerne ich in dieser Weiterbildung?

Fächer und Lerninhalte

Unternehmen und Umfeld

Umweltsphären, einfacher Wirtschaftskreislauf, Landesindex der Konsumentenpreise, Konjunkturzyklus, Wettbewerb in der Schweiz, wirtschaftliche Beziehung der Schweiz zu anderen Ländern (EU), Angebot und Nachfrage

Personalführung und -management

Selbstmanagement, persönliche Arbeitstechnik, Zielsetzung kurz-, mittel- und langfristig, Priorisierung von Aufgaben, Stressbewältigung, Kommunikationsprozess, Kommunikationsformen, Feedback und Feedbackregeln, Kommunikationstechniken, Fragetechniken, Mitarbeiterführung, Mitarbeitermotivation, Führen mit Zielen, Sitzungstechnik

Finanz- und Rechnungswesen

Grundlagen Rechnungswesen, Zielgruppen des Rechnungswesen, Haupt- und Hilfsbuchhaltung, Grundsätze der Buchführung, Bilanz, Bilanzkennzahlen, Erfolgsrechnung, einstufige und zweistufige Erfolgsrechnung, Abschreibungsverfahren, Einkaufskalkulation, betriebliche Kalkulation und Verkaufskalkulation, Mehrwertsteuer, Budgetierung, Sensitivanalysen, Make or buy

Beschaffung und Logistik

Organisationsformen, Beschaffung, Profilierungsstrategie, Sortiment, Sortimentsarten, Fremdkonzepte im Sortiment, Category Management, Beschaffungswege, Logistikbereiche im Detailhandel, Logistikprozesse, Bestellsysteme und Bestellarten, Wareneingang und Warenausgang

Absatz und Marketing

Marktbegriff, Teilmärkte, Marktgebiete, Marktteilnehmer, Detailhandelsmarketing, Marketinginstrumente, Merchandising, Marktsegmentierung, Marketingplanung, Einzugsgebietanalyse, Marktkennzahlen, Ladenöffnungszeiten durch gesellschaftlichen Wandel, Standortfaktoren, Analyse von Stärken und Schwächen mittels Polaritätsprofil

Wer unterrichtet in dieser Weiterbildung?

Dozenten und Dozentinnen

Unsere Dozenten sind ausgewiesene Experten auf ihrem Gebiet und verfügen über fundierte Praxiserfahrung. Sie gestalten den Unterricht nach modernen, methodisch-didaktischen Grundsätzen und sorgen mit Beispielen aus dem Berufsalltag und regelmässigen Lernkontrollen für einen positiven Lernerfolg. Unsere Dozenten pflegen den Dialog mit den Teilnehmenden, schaffen ein positives Lernklima und sprechen eine klare, verständliche Sprache.

Lehrmittel

Die Lehrmittel haben wir eigens für diesen Lehrgang entwickelt. Sie berücksichtigen den Wissensstand unserer Teilnehmenden. Mit Fallstudien und Praxisaufträgen schaffen wir einen realitätsbezogenen Wissenstransfer.

Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

Zulassung

Dieser Lehrgang steht allen interessierten Personen offen.

Wie laufen die Prüfungen ab?

Am Ende des Lehrgangs findet eine schriftliche Prüfung statt.

Zur Prüfung zugelassen sind Teilnehmende, die min. 80% des Unterrichts besucht haben.

Welche Qualität kann ich in dieser Weiterbildung erwarten?

Auf die Qualität legen wir bei all unseren Dienstleistungen und Lehrgängen grossen Wert. In unseren Klassen führen wir regelmässig Befragungen durch und lassen die gewonnenen Erkenntnisse in die Weiterentwicklung unserer Angebote einfließen.

Unsere Qualität lassen wir regelmässig von folgenden Stellen prüfen und zertifizieren:

- » Eduqua
- » ISO 9001
- » ISO 29990

Wie gross ist der finanzielle Aufwand für diese Weiterbildung?

Lehrgangskosten

Die Kosten betragen CHF 2'800.00 inkl. Lehrmittel
Die Prüfungsgebühr beträgt CHF 190.00.

Zahlungsvarianten

- a) CHF 2'990.00 (inkl. Prüfungsgebühr) vor Kursbeginn
- b) CHF 1'690.00 (inkl. Prüfungsgebühr) vor Kursbeginn CHF 1'400.00 vor dem 2. Teil

Wie gross ist der Zeitaufwand für diese Weiterbildung?

Präsenzunterricht

Ein Tag Unterricht pro Woche während ca. 4 Monaten. (15 Unterrichtstage à 8 Lektionen, Total 120 Lektionen)
Unterrichtszeiten: 08:30 - 16:15 Uhr oder 13:00 - 20:15 Uhr

Persönlicher Lernaufwand

Je nach Vorkenntnissen und persönlichem Lernverhalten, sollten Sie pro Woche 2 bis 4 Stunden für das individuelle Lernen einplanen.

Wann und wo kann ich mit dieser Weiterbildung beginnen?

Die Lehrgänge finden mehrmals im Jahr statt und werden an verschiedenen Standorten in der ganzen Schweiz angeboten.

Die konkreten Daten finden Sie auf unserer Website: www.siu.ch/fl



Wie kann ich mich für diese Weiterbildung anmelden?

Anmeldung

Das Anmeldeformular für Ihren Lehrgang finden Sie auf unserer Website: www.siu.ch. Bitte melden Sie sich frühzeitig an, die Teilnehmerzahl pro Klasse ist beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Wird die Weiterbildung von Ihrem Arbeitgeber bezahlt, ist eine rechtsgültige Unterschrift des Arbeitgebers notwendig.

Wer beantwortet meine Fragen?

Informationsanlässe

Wir führen mehrmals pro Jahr an verschiedenen Standorten Informationsanlässe durch. Sie erfahren viel Wissenswertes über die Lehrgänge, haben die Gelegenheit unsere Lehrmittel anzuschauen und können Ihre Fragen stellen. Die konkreten Daten der nächsten Informationsanlässe finden Sie auf unserer Website: www.siu.ch

Individuelle Beratung

Haben Sie Fragen zum Lehrgang, zu Ihrer persönlichen Ausgangslage oder Zulassung? Wir beraten Sie gerne telefonisch von Montag bis Freitag, durchgehend von 8:00 – 18:00 Uhr. Nach Voranmeldung sind auch persönliche Beratungen an unserem Standort in Zürich möglich.

Welche Anschlussmöglichkeiten habe ich nach dieser Weiterbildung?

Lehrgang Detailhandesspezialist/-in mit eidg. Fachausweis (FA)

Über SIU

Organisation und Trägerschaft

Das Schweizerische Institut für Unternehmerschulung ist seit 1966 als Genossenschaft organisiert. Weit über hundert Gewerbe- und Berufsverbände gehören zu unserer Trägerschaft. Dank dieser ausgezeichneten Vernetzung kennen wir die Bedürfnisse der Schweizer Wirtschaft bestens und können so jederzeit einen hohen Praxisbezug in unseren Lehrgängen und Kursen sicherstellen. Als nichtprofitorientierte Organisation haben wir den Vorteil, unsere Gewinne vollumfänglich in die Weiterentwicklung und Optimierung unserer Lehrgänge investieren zu können. Dies garantiert unseren Teilnehmenden jederzeit aktuelle und qualitativ hochstehende Weiterbildungen.

SIU – Weiterbildungen für Ihre Zukunft

In den 50 Jahren Bestehen und Erfahrung hat sich das SIU verschiedene Standbeine geschaffen und entwickelt sich stetig weiter. Zum einen wurde die SIU KMU Unternehmerschule speziell für Führungskräfte aus Schweizer KMU entwickelt. Die berufsbegleitenden Weiterbildungen überzeugen mit dem branchenübergreifenden Austausch in den Klassenzimmern und dem Praxistransfer. Die Teilnehmenden erhalten ein solides betriebswirtschaftliches Fundament, welches ihnen die Sicherheit gibt, ein Unternehmen selbständig zu führen oder verantwortungsvolle Aufgaben in einem KMU zu übernehmen.

Weiter ist das SIU die Kadenschmiede für Mitarbeitende des Detailhandels. Wir bieten ein breites Spektrum an berufsbegleitenden Weiterbildungen, ganz speziell ausgerichtet auf die Bedürfnisse des Schweizer Detailhandels, an. Unsere Absolventinnen und Absolventen sind im Schweizer Detailhandel dank ihres aktuellen Wissens und ihrer hohen Umsetzungskompetenz gefragte Fach- und Führungspersonen.

Mit SIU Elektrotechnik bilden wir Führungskräfte auch im technischen Bereich professionell und mit den höchsten Ansprüchen an uns selbst aus. Dazu arbeiten wir eng mit Profis aus der Elektro-Branche zusammen und setzen mit der revolutionären Ausbildungsmethode high-voltage-learning® neue Massstäbe für die Zukunft!

Lehrgänge im Überblick



- » Betriebswirtschafter/-in KMU
- » Fachleute Unternehmensführung KMU

- » KMU Geschäftsfrau



- » Verkaufsleiter/-in
- » Detailhandelspezialist/-in
- » Filialleiter/-in
- » Berufsbildner/-in Detailhandel

- » Detailhandelsfachleute
- » Shop Manager/-in
- » Pharma-Betriebsassistent/-in
- » Pharma-Teamleiter/-in
- » Berufsbildner/-in Apotheken



- » Techniker/-in HF Elektrotechnik
- » Elektroinstallations- und Sicherheitsexperte/-in
- » Berufsbildner/-in Elektrotechnik




- » Mathematik-Vorkurs
- » Elektroprojektleiter/-in (Installation und Sicherheit oder Planung)

Kontakt

SIU Schweizerisches Institut für Unternehmerschulung

Verena-Conzett-Strasse 23
8004 Zürich
Schweiz

Schalteröffnungszeiten: Mo - Fr 07:30 - 17:00 Uhr
Telefonische Erreichbarkeit: Mo - Fr 08:00 - 18:00 Uhr

Bildungsberatung:  044 515 72 71
Fax:  044 515 72 99
E-Mail:  siu@siu.ch

