



Mit Zusatzmodul:  
zwei Diplome  
erhalten



## **Filialleiter/-in mit SIU Diplom**

*Führen Sie eine Filiale oder planen Sie in Zukunft eine Filialleitung zu übernehmen? Wir vermitteln Ihnen in dieser Weiterbildung kompakt und praxisorientiert die notwendigen Kenntnisse, damit Sie die Führung einer Filiale im Detailhandel betriebswirtschaftlich erfolgreich übernehmen können.*

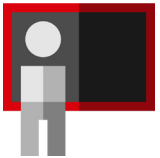




# Ihre Vorteile



*Hohe Effizienz - schneller Erfolg: In nur 15 Weiterbildungstagen machen Sie den ersten Schritt in Richtung Führungsposition.*



*Unsere kompetenten Dozierenden haben alle einen Fachhintergrund. Im Unterricht profitieren Sie aus dem Fundus von deren vielfältigen Praxisbeispielen.*



*Auf einer Schulnotenskala werden wir im Schnitt mit der Note 5.1 bewertet.*



*Sie haben die Möglichkeit, zusätzlich den Abschluss als «Store Manager/-in» zu holen, in dem Sie zwei zusätzliche Tage in «Personaladministration und Arbeitsrecht» besuchen.*

## **Persönliche Beratung**

*Haben Sie Fragen zum Lehrgang, zu Ihrer persönlichen Ausgangslage oder Zulassung?*

*Unser Bildungsberatungsteam besteht aus erfahrenen Spezialisten für die jeweiligen Weiterbildungen und hat meist selbst mindestens einen Lehrgang beim SIU absolviert. So erhalten Sie auch Inputs direkt aus dem Klassenzimmer.*

*Wir beraten Sie gerne telefonisch von Montag bis Freitag, durchgehend von 08.00 - 17.30 Uhr.  
Mit Termin sind auch persönliche oder Online-Beratungen möglich.*



*Oder auch ganz einfach per WhatsApp die offenen Fragen stellen und beraten lassen!*



[www.siu.ch](http://www.siu.ch) oder 044 515 72 71



# Shortfacts

An fast jedem Ort gibt es einen kleinen Supermarkt. Der Filialleiter bzw. die Filialleiterin ist selbständig für die Verwaltung der Filiale verantwortlich. Erfahrene Filialleiter/-innen kennen sich in der Betriebswirtschaft aus, stellen Mitarbeitende ein und kümmern sich um deren Ausbildung.

## Abschluss / Titel

Filialleiter/-in mit SIU Diplom

## SIU Attest

Teilnehmende, die an mind. 80% aller Lektionen des Lehrgangs anwesend waren, erhalten ein SIU Attest.

## Zulassung

Der Lehrgang steht allen interessierten Personen offen.

## Zulassung zur Abschlussprüfung

Teilnehmende, welche mind. 80% des Unterrichts besucht haben, sind zur Abschlussprüfung zugelassen.

## Start

Februar, Mai, August, November

## Standorte

Bern, Olten, Zürich

## Dauer

120 Lektionen (15 Tage)

## Kosten

Kursgeld inkl. Lehrmittel	CHF	3`040.00
Abschlussprüfung	CHF	250.00
<b>Total</b>	<b>CHF</b>	<b>3`290.00</b>

## Zahlungsvarianten

- vor Lehrgangsbeginn CHF 3`290.00
- vor Lehrgangsbeginn CHF 1`890.00 und vor dem 2. Semester CHF 1`500.00

## Lerninhalte

Modul 1: Unternehmen und Umfeld  
Modul 2: Personalführung und -management  
Modul 3: Finanz- und Rechnungswesen  
Modul 4: Beschaffung und Logistik  
Modul 5: Absatz und Marketing

## Unterrichtsvarianten

Ein Tag (variiert nach Standort) pro Woche à 8 Lektionen in folgenden Varianten:

- Tageskurs: 08.30 - 16.15 Uhr
- Nachmittag-/Abendkurs: 13.00 - 20.15 Uhr



**«Ich unterrichte, weil es mir Freude bereitet die Leader im Detailhandel auf ihrem Weg zu begleiten.»**

*Wolfgang Gritsch, Dozent Unternehmen und Umfeld sowie Beschaffung und Logistik.*

## Nächste Infoanlasstermine

An unseren kostenlosen Infoanlässen - vor Ort oder online - erhalten Sie viel Wissenswertes über den Lehrgangsablauf und -inhalt. Dabei haben Sie auch Gelegenheit unsere Werte kennenzulernen.



## Nächste Startdaten & Anmeldung



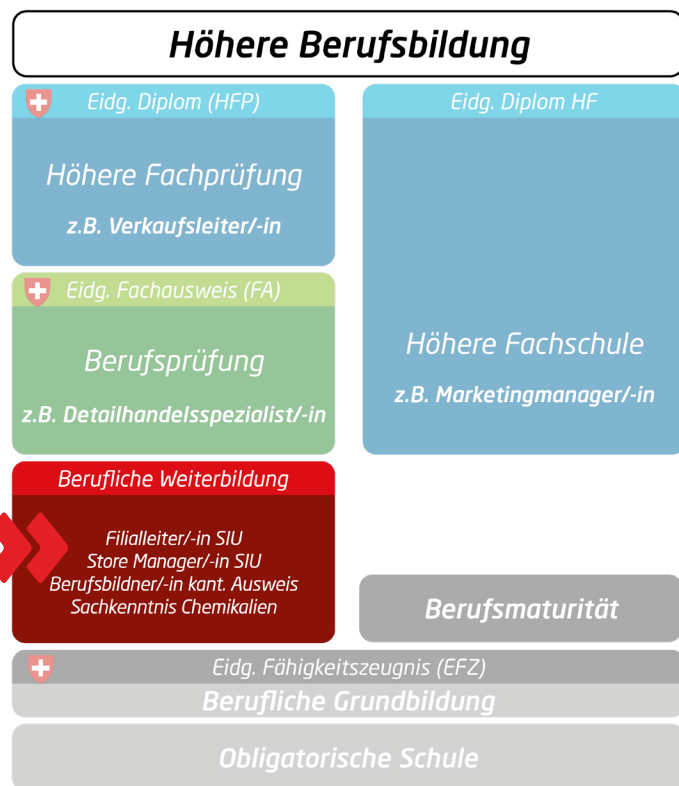


# Nutzen & Berufsbild

Der Lehrgang Filialleiter/-in vermittelt während drei Monaten betriebswirtschaftliches Wissen und wird auch von vielen Detailhandelsfirmen mit Filialbetrieben als Vorbereitung auf eine Filialleitung empfohlen. Bei diesem Lehrgang gibt es keine Eintrittshürden, er steht allen Berufsleuten aus dem Detailhandel offen.

## Positionierung

Berufliche Weiterbildungen sind für alle Personen zugänglich und verlangen grundsätzlich keine hohen Zulassungskriterien. Dabei steht der Wissenstransfer im Vordergrund und die Weiterentwicklung und Spezialisierung von Berufsleuten mit wenig Berufserfahrung.



## Ihr Nutzen

Sie erhalten mehr Sicherheit bei der täglichen Arbeit und lernen mit anspruchsvollen Situationen im Detailhandel umzugehen. Mit dem erlangten Knowhow in dieser Weiterbildung erhalten Sie das nötige Rüstzeug für die Führung einer Filiale im Detailhandel oder erste Führungsaufgaben in einem Grossbetrieb.



## Berufsbild

- Verantwortung für eine Filiale innerhalb einer Detailhandelskette
- Die Filiale in personeller, fachlicher und ökonomischer Hinsicht leiten
- Verantwortlich für Warenpräsentation, Verkaufsförderung, Schulung des Personals, Reklamationsbehandlung, Inventar- und Lagerbewirtschaftung sowie die Einhaltung der Budgets
- Abgrenzung: Wareneinkauf, Finanzwesen und ein grosser Teil der Administration werden in der Regel vom Hauptsitz wahrgenommen.



## Teilnehmende im SIU

Unsere Teilnehmende kommen aus diversen Detailhandelsbetrieben. So sind Teilnehmende aus den Branchen Food, Non-Food sowie aus Grossfirmen und kleinen Boutiquen im Lehrgang vertreten. Im Wesentlichen haben alle dasselbe Ziel: erste Führungsaufgaben im Betrieb übernehmen, Karriereaufstiegsmöglichkeiten und mehr Knowhow in der Branche. Da auch unsere Dozierenden aus der Praxis sind, können spannende Diskussionen und aktuelle Themen behandelt werden und Teilnehmende profitieren auch von den Erfahrungen der anderen.

«Fakt ist: Ich habe sehr viel lernen und mein Wissen erweitern können, mit sehr guten Praxisbeispielen und kompetenten Dozenten.»

Anonymus (Filialleiterteilnehmer, 2019)



# Ablauf & Unterricht

Der Lehrgang Filialleiter/-in ist modular aufgebaut. Das SIU unterrichtet vernetzt und die Module sind über die 15 Wochen hinaus verteilt. Es wird dabei jeweils ein Modul pro Unterrichtstag unterrichtet.



## Prüfungen

Am Ende des Lehrgangs findet je Modul eine schriftliche Prüfung statt. Zur Prüfung zugelassen sind Teilnehmende, die mind. 80% des Unterrichts besucht haben.

Für die Organisation und Umsetzung ist die Prüfungsleitung des SIU zuständig und es gilt das jeweilige Prüfungsreglement.

## SIU Zusatzdiplom Store Manager/-in

Während zwei zusätzlichen Tagen unterrichten wir im Lehrgang Store Manager/-in zusätzlich das Modul 6: Personaladministration und Arbeitsrecht. Sie können während dem Lehrgang noch entscheiden, ob Sie diese Tage zusätzlich buchen möchten. Dieses Modul wird ebenfalls mit einer Prüfung abgeschlossen und bei Bestehen der gesamten Prüfungen, erhalten Sie zwei Diplome ausgestellt.

## Qualität im Unterricht

Auf die Qualität legen wir bei all unseren Dienstleistungen

und Lehrgängen grossen Wert. In unseren Klassen führen wir regelmässig Befragungen durch und lassen die gewonnenen Erkenntnisse in die Weiterentwicklung unserer Angebote einfließen.

## Lehrmittel

Die Lehrmittel haben wir eigens für diesen Lehrgang entwickelt. Sie sind ganz spezifisch auf die Lernziele der Abschlussprüfung ausgerichtet und berücksichtigen den Wissensstand unserer Teilnehmenden. Mit Fallstudien und Praxisaufträgen schaffen wir einen realitätsbezogenen Wissenstransfer.

## Dozierende aus der Praxis

Unsere Dozierenden sind ausgewiesene Experten auf ihrem Gebiet. Sie verfügen über fundierte Praxiserfahrung und gestalten den Unterricht nach modernen methodisch-didaktischen Grundsätzen. Mit Beispielen aus dem Berufsalltag und regelmässigen Lernkontrollen sorgen sie für Lernerfolge.



# Inhalt

Absolventen/-innen der Ausbildung «Filialleiter/-in» verstehen alle wesentlichen betriebswirtschaftlichen Elemente der erfolgreichen Führung einer kleineren bis mittleren Detailhandelsfiliale. Sie sind in der Lage, das Team sowie die Filiale qualifiziert zu führen.

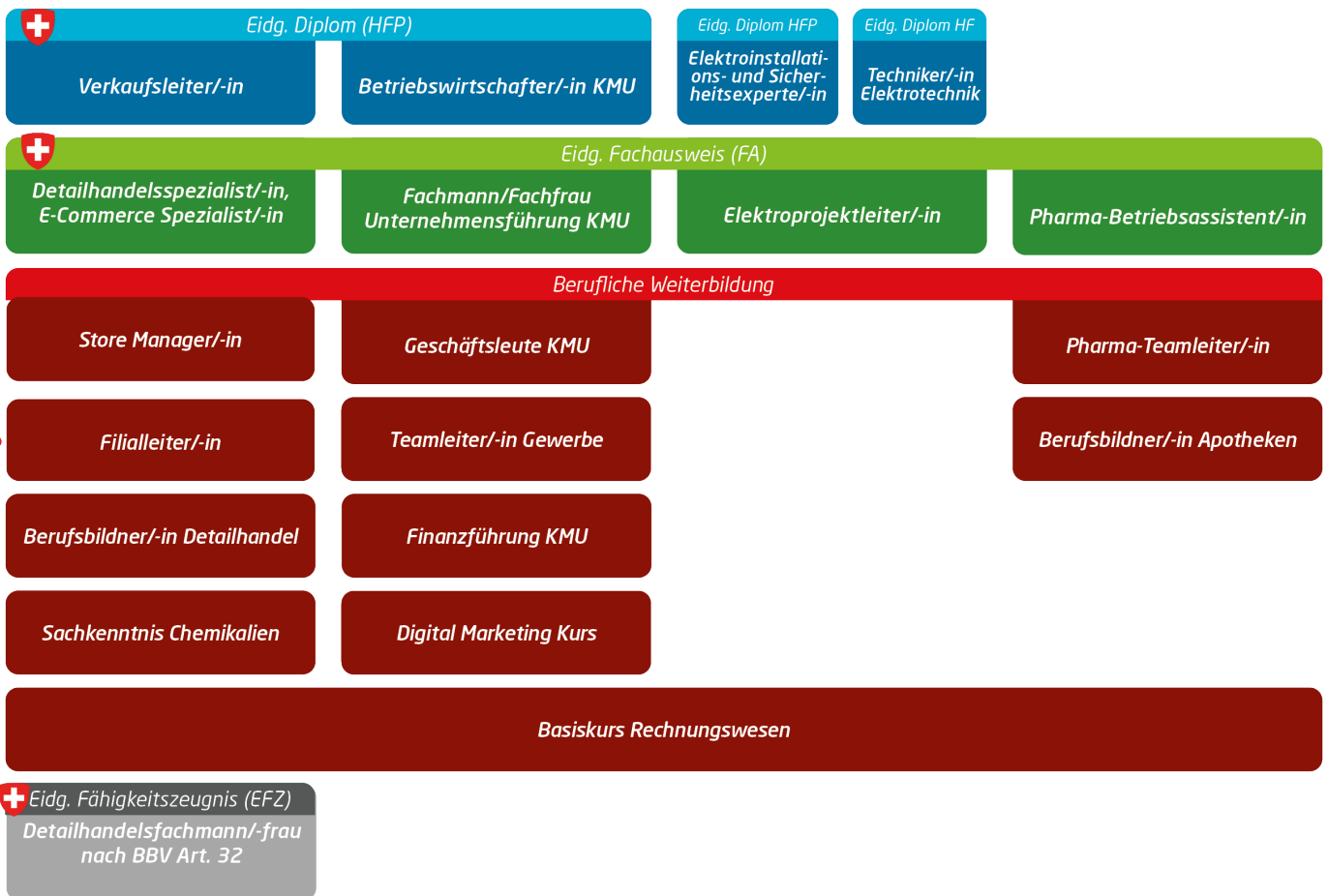
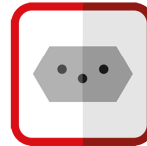


	Tage
<b>Filialleiter/-in</b>	<b>15</b>
<b>Modul 1: Unternehmen und Umfeld</b>	<b>8 Lektionen</b>
Umweltsphären (Umfelder)	•
Anspruchsgruppen (Stakeholder)	•
Interaktionsthemen	•
Unternehmen	•
<b>Modul 2: Personalführung und -management</b>	<b>40 Lektionen</b>
Selbstmanagement	•
Kommunikation	•
Personalführung	•
Teamführung und -entwicklung	•
<b>Modul 3: Finanz- und Rechnungswesen</b>	<b>24 Lektionen</b>
Grundlagen Rechnungswesen	•
Bilanz und Erfolgsrechnung	•
Mehrwertsteuer	•
Budgetierung	•
Veränderungen von Einflussgrößen	•
Eigenfertigung oder Fremdbezug	•
<b>Modul 4: Beschaffung und Logistik</b>	<b>16 Lektionen</b>
Grundlagen der Sortimentsplanung	•
Beschaffung und Logistik der Betriebszentrale	•
Beschaffung und Logistik der Verkaufsstellen (In-Store Logistik)	•
Arbeitssicherheit	•
<b>Modul 5: Absatz und Marketing</b>	<b>32 Lektionen</b>
Markt und Marketing	•
Informationssammlung	•
Sortimentsgestaltung	•
Preisgestaltung	•
Kommunikation (Out-of-Store und In-Store)	•
Kreativitätstechniken	•
Planungskonzept	•
<b>Total</b>	<b>120</b>



# Was kommt danach?

Die Bildungslandschaft der Kaderschule Detailhandel bietet direkte Anschlussmöglichkeiten und erste Führungsweiterbildungen, die an die Grundbildung schliesst und Sie auch bereits ohne Führungserfahrungen absolvieren können. Vielleicht finden Sie aber auch im gesamten SIU Portfolio eine Anschlussmöglichkeit.



**Weiterer Vorteil: Subventionen** (bei Abschluss Detailhandelspezialist/-in mit eidg. Fachausweis)

Der Kurs Filialleiter/-in bzw. Store Manager/-in ist ebenfalls auf der Meldeliste des SBFJ und falls Sie später den Detailhandelspezialist Lehrgang absolvieren, haben Sie die Möglichkeit die Kurskosten ebenfalls mitanzurechnen. Dabei gilt grundsätzlich: Lehrgänge der höheren Berufsbildung werden vom Bund subventioniert. Dabei erhalten Absolvierende der eidg. Prüfung 50% der gesamten Kurskosten bis zum Maximalbetrag zurück.

Scannen Sie den QR-Code und lesen Sie mehr online dazu.





## Über SIU

Mit über fünfzig Jahren Erfahrung ist das SIU eine verlässliche und kompetente Partnerin, wenn es um eine berufs begleitende Ausbildung in den Bereichen Führung, Betriebswirtschaft und Management geht.

Dank der Vernetzung und Zusammenarbeit mit Gewerbe- und Berufsverbänden sowie Grossfirmen kennt das SIU die Bedürfnisse der Schweizer Wirtschaft bestens und kann so jederzeit einen hohen Praxisbezug in den Lehrgängen und Kursen sicherstellen.

## Kontakt

SIU - Schweizerisches Institut für Unternehmensschulung  
Verena-Conzett-Strasse 23  
8004 Zürich



044 515 72 72



[siu@siu.ch](mailto:siu@siu.ch)



[www.siu.ch](http://www.siu.ch)

**SIU**  
Schweizerisches Institut  
für Unternehmensschulung